

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЗАПРАВОЧНОЙ ADBLUE КАРТЫ CROSSCHEM ESTONIA OÜ:

- AdBlue карта** (далее в тексте – «Карта») общества с ограниченной ответственностью CrossChem Estonia OÜ, рег. № 12945220 (далее в тексте – CrossChem) представляет собой расчетное средство для оплаты жидкости AdBlue (далее в тексте – «Товар») в сети заправочных станций CrossChem².
- В соответствии данным договором, CrossChem изготавливает и передает клиенту Карту с идентификационным номером. Подтверждением получения Карты служит подписанная Сторонами накладная. Клиент, как собственник Карты, несет **полную ответственность за все действия**, связанные с Картой, и оплачивает все покупки, совершаемые данной Картой.
- Срок действия Карты** с момента ее выдачи составляет три года, если не указано иное. Если Карта использовалась хотя бы один раз в течение последних 3 месяцев до истечения срока действия, она автоматически изготавливается и отправляется на последний фактический адрес, указанный Клиентом. Если Карта не использовалась в течение последних 3 месяцев до истечения срока действия, она восстанавливается только по запросу Клиента.
- Клиент обязуется заранее** в письменной форме сообщить CrossChem о смене названия, юридического статуса и иных реквизитов Клиента, CrossChem вправе считать, что указанная в настоящем Договоре информация соответствует действительности, а отправка любых уведомлений, отчетов и т.п. осуществляется на основании указанного Клиентом адреса или адреса электронной почты. CrossChem не несет ответственности в том случае, если Клиент не получает информацию вследствие того, что был изменен адрес или же адрес электронной почты, но при этом в CrossChem не было своевременно подано соответствующее письменное уведомление.
- В случае потери или кражи Карты об этом необходимо незамедлительно сообщить CrossChem по телефону (est, eng): +372 530 27 567 или (rus, est, eng) +372 510 70 20, а также в течение 48 часов** отправить в офис CrossChem письменное уведомление по электронной почте на адрес: info@crosschem.ee или по SMS **по телефону (est, eng): +372 530 27 567 или (rus, est, eng) +372 510 70 20**, указав название Клиента и полный номер Карты. Уведомление по телефону должно быть обязательно подтверждено в письменной форме. После получения уведомления Карта закрывается в течение (30) тридцати минут. Клиенту необходимо возратить суммы, использованные при пользовании Картой до ее закрытия.
- Для получения Карты Клиент** должен заполнить данный Договор и доставить его в офис CrossChem по адресу Suur-Sõjamäe 25A, 11415 Tallinn, Estonia либо выслать дигитально подписанный экземпляр на мейл: info@crosschem.ee . Карта изготавливается в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Договора. Плата за Карту Клиента, указанная в Приложении № 1 к настоящему Договору, осуществляется за выдачу каждой карты (в т. ч. повторной карты).
- Уведомления**, отправляемые другой стороне в соответствии с настоящим Договором, считаются полученными, если уведомление отправляется по почте (на пятый день с момента отправки уведомления) или по мейлу (на следующий рабочий день), указанному в настоящем Договоре.
- Карты предоплаты (ettmaksukaart)** дают Клиенту возможность приобрести товары в размере внесенных денежных средств. Для начала использования клиент должен внести денежные средства на банковский счет CrossChem. Клиент обязан производить платежи в рамках только одного договора. При внесении денежных средств в платежном документе необходимо обязательно указать номер Клиентского договора.
- Карты постоплаты (krediitkaart)** дают Клиенту возможность рассчитаться за приобретенные товары на основании постоплаты. Кредитный лимит, предоставленный CrossChem Клиенту, указан в Приложении 1 к заключаемому Договору; кредитный лимит устанавливается после рассмотрения заявления на выдачу Карты постоплаты и изучения кредитной истории Клиента.
- Клиент соглашается и уполномочивает** CrossChem производить обработку данных Клиента с целью снизить риск неисполнения конкретных обязательств, обеспечить исполнение обязательств, а также подавать, запрашивать и получать

как актуальные, так и исторические сведения о Клиенте из государственных реестров, баз данных учета должников и баз данных кредитной истории.

11. CrossChem оставляет за собой право без объяснений отказать в выдаче Карты постоплаты.
12. Клиент вправе использовать Карты постоплаты в пределах предоставленного кредитного лимита. При необходимости кредитный лимит Клиента может быть изменен на основании письменного заявления Клиента или по усмотрению CrossChem.
13. За услуги/Товары, которые были предоставлены/приобретены в расчетном периоде (календарный месяц), Клиент **должен рассчитаться** в течении 7 дней, если в счете не указан иной срок оплаты.
14. В случае, если Клиент не соблюдает сроки оплаты, т.е. CrossChem не получены денежные средства в достаточном объеме, **Клиент должен заплатить штраф** в размере 0,15% в день от своевременно не выплаченной суммы.
15. **Сумма штрафа** рассчитывается в соответствии с настоящим Договором и нормами Гражданского закона.
16. **Если Клиент своевременно не осуществляет выплаты**, CrossChem по своему усмотрению вправе заблокировать карту и принять решение об уменьшении или аннулировании кредитного лимита.
17. **Если Клиент не выполняет свои платежные** обязательства в рамках имеющегося договора, а между CrossChem и Клиентом существуют платежные обязательства, вытекающие из других договорных отношений, CrossChem вправе задержать Товар для Клиента до погашения кредита.
18. **Цены** на предоставляемые услуги и товары в рамках данного договора указаны в Приложении № 1.
19. **CrossChem вправе изменить цены** Товара и услуг, предупредив Клиента в письменной форме за **30** дней до изменения.
20. **Клиент**, как собственник Карты, **обязуется соблюдать условия** использования Карт:
 - обязан ознакомить пользователя Картой с условиями Договора, а также обеспечивать выполнение обязанностей владельца Карты.
 - беречь Карту от воздействия магнитных полей;
 - не передавать Карту третьим лицам ;
 - производить платежи в платежных терминалах CrossChem в соответствии с инструкцией.
21. **Счет и отчет** подготавливаются за расчетный период в один календарный месяц и отправляются клиенту в электронной форме на адрес электронной почты, указанный в Ходатайстве / Договоре.
22. **Письменные претензии** о расчетах подаются не позднее, чем в течение 2 месяцев после получения отчета. Претензии, представленные в более поздний срок, отклоняются.
23. **Представитель покупателя** (член правления, председатель правления или уполномоченное лицо), подписавший настоящий Договор, сам, как физическое лицо, несет личную финансовую ответственность, равно как и должник, за исполнение обязательств по данному Договору и поручается за обязательства Покупателя.
24. Стороны не несут ответственности за убытки, возникшие в результате непреодолимой силы (форс-мажор).
25. Если при изменении нормативных актов или в иных случаях одно или несколько условий или положений настоящего Договора теряют силу, настоящий Договор в любом случае остается в силе.
26. Настоящий Договор не имеет срока действия. Любая из сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, представив другой стороне письменное уведомление за 30 дней до расторжения. Данное положение не применяется к случаям,

когда Клиент не соблюдает сроки оплаты, или в отношении Клиента получена негативная финансовая информация, в том числе, если в суд подано заявление об открытии процесса правовой защиты или возбуждении дела о неплатежеспособности. В этом случае CrossChem может незамедлительно расторгнуть договор без предварительного уведомления. CrossChem рассматривает платежи Клиента после получения уведомления о расторжении Договора и прилагаемых Карт Клиента. Если на счете имеется остаток, он выплачивается после того, как будут погашены все обязательства Клиента перед CrossChem, возникшие до закрытия счета. Если у Клиента есть обязательства перед CrossChem, превышающие остаток счета, их необходимо погасить в течение 7 календарных дней после получения уведомления.

27. CrossChem оставляет за собой право изменить положения настоящего Договора, предупредив Клиента за 10 дней до этого. Данное положение не применяется к случаям, когда Клиент не соблюдает сроки оплаты, или в отношении Клиента получена негативная финансовая информация, в том числе, если в суд подано заявление об открытии процесса правовой защиты или возбуждении дела о неплатежеспособности. В этом случае CrossChem может незамедлительно принять решение об уменьшении постоплатного кредитного лимита без предварительного уведомления. Если Клиент не согласен с этими изменениями, он вправе расторгнуть договор, исполнив все платежные обязательства. Если Клиент оставляет или использует хотя бы одну карту, считается, что он признал изменения Договора.
28. CrossChem вправе поручить коллекторской компании надзор за платежами Клиента и их взыскание, передав данные о Клиенте. Если Клиент задерживает выплаты, CrossChem вправе раскрыть третьим лицам информацию о Клиенте и допущенных им задержках по выплатам с целью защиты интересов кредиторов. Раскрытие информации третьим лицам производится в прямой форме или путем ее включения в базы данных кредитной истории коллекторских компаний. В случае, если Клиент задерживает выплаты, CrossChem может уступить свое право требования коллекторской компании для взыскания долга, и в этом случае Клиент будет обязан возместить все понесенные CrossChem или ее уполномоченными лицами дополнительные расходы, связанные с возвратом долга, его администрированием, судебными издержками и т.д. в соответствии с установленными соответствующей коллекторской компанией ценами за услуги подобного рода.
29. Любой спор, разногласие или иск, вытекающие из данного Договора или касающиеся Договора или его нарушения, расторжения или недействительности, разрешаются в «Арбитражном суде» в соответствии с регламентом данного Арбитражного суда, в составе одного арбитра, на эстонском языке, с применением письменного процесса и с условием того, что, если ответчик не представил отзыв на иск в срок, установленный регламентом арбитражного суда, считается, что ответчик признал иск.
30. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны. Оба экземпляра Договора имеют одинаковую юридическую силу.
31. В случае возможных разногласий между текстами Договора на эстонском и русском языке или их двусмысленного толкования, преимущественную силу имеет Договор на эстонском языке.

²- В соответствии с актуальным списком сети станций заправки AdBlue компании CrossChem, см. www.crosschem.ee

Действителен с: 01.11.2017